



sucht eine Fachkraft in der Kundenbetreuung und -akquise (m/w/d) für das Weserbergland-Zentrum

Die Hameln Marketing und Tourismus GmbH (HMT), eine 75%ige Tochter der Stadt Hameln, erfüllt im Auftrag der Stadt Hameln den Betrieb und die Vermarktung der beiden Veranstaltungshäuser Weserbergland-Zentrum (WBZ) und Rattenfänger-Halle (RFH).

Die beiden Häuser bilden den Kern des städtischen Angebotes für Kongresse, Tagungen und Parteiveranstaltungen, Feiern und Bälle, Sport- und Messeveranstaltungen sowie sonstige Events und Konzerte. Sie haben ein Fassungsvermögen von bis zu 2.500 Personen.

Arbeitszeit: Teilzeit (70 - 85%)

Beginn: 1.12.2024

Anstellungsdauer: unbefristet

Aufgabenschwerpunkte:

- Akquise und Kundenbetreuung von Veranstaltungen im Weserbergland-Zentrum sowie vertretungsweise in der Rattenfänger-Halle
- Verhandlungen mit Kunden sowie die Kundenpflege
- Erstellung von Kostenvoranschlägen und Leistungsbeschreibungen
- Erstellung von Reservierungsbestätigungen und der Mietverträge
- Betreuung der Veranstaltung vor Ort
- Rechnungslegung, Überwachung der Zahlungseingänge, ggf. Mahnwesen
- Sämtliche notwendige Absprachen und ggf. Buchungen von technischem Personal und Equipment, Security, Brandwachen, Sanitätsdiensten sowie Catering, Dekoration etc.
- Überprüfung der Betriebs- und Nebenkosten
- Erstellung von Statistiken und Auswertung von Marktanalysen

Wir erwarten eine kaufmännische bzw. artverwandte Ausbildung, eine Kunden-zugewandte Art, hohe Flexibilität und ein ausgeprägtes Verständnis für Prozess-Management.

Sie finden eine erfüllende Tätigkeit bei der Organisation und Durchführung von Kundenveranstaltungen in einem modernen Tagungs- und Veranstaltungshaus der Stadt Hameln.

Wir bieten Ihnen eine leistungsbezogene Bezahlung zzgl. Urlaubsgeld und einer erfolgsbezogenen Sonderzahlung sowie vermögenswirksame Leistungen und eine betriebliche Altersvorsorge im Rahmen der Entgeltumwandlung sowie 30 Tage Jahresurlaub.

Mit Herz und Begeisterung spielen wir mit Hamelns Geschichte und machen unsere Rattenfängerstadt zum Erlebnis für alle. Das ist unser Antrieb. Seien Sie dabei!

Wir freuen uns auf Ihre online-Bewerbung an:
Hameln Marketing und Tourismus GmbH
Oliver Meinecke | Telefon 0 51 51 / 95 78 14
Angela Koelman | Telefon 0 51 51 / 95 78 15
hallenmanagement@hameln-tourismus.de