



## *sucht eine Fachkraft für den Bereich „Touristische Dienste“ (m/w/d)*

Die schöne Rattenfängerstadt Hameln ist das wirtschaftliche Zentrum des Weserberglandes. Neben dem Dienstleistungssektor spielt der Tourismus eine wichtige Rolle für den regionalen Arbeitsmarkt. Die Hameln Marketing und Tourismus GmbH (HMT) ist eine 75%ige Tochter der Stadt Hameln.

**Arbeitszeit:** Teilzeit (50%)

**Anstellungsdauer:** unbefristet

**Wir erwarten** eine kaufmännische bzw. artverwandte Ausbildung, Kundenorientierung, Teamgeist, eigenverantwortliches Arbeiten und Flexibilität bei der Dienstzeitregelung. EDV-Kenntnisse sowie Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil, ebenso wie Produkt- bzw. Zielgebietskenntnisse von Hameln und dem Weserbergland.

**Sie finden** eine erfüllende Tätigkeit im Kundenkontakt mit Gästen aus Hameln und aller Welt in einem kleinen, motivierten Team der Tourist Information des Infocenters.

**Wir bieten** Ihnen eine leistungsbezogene Bezahlung zzgl. Urlaubsgeld und einer erfolgsbezogenen Sonderzahlung sowie vermögenswirksame Leistungen und eine betriebliche Altersvorsorge im Rahmen der Entgeltumwandlung als auch 30 Tage Jahresurlaub.

### **Aufgabenschwerpunkte:**

- Allgemeine touristische Beratung (persönlich, telefonisch, schriftlich, per Mail)
- Verkauf von Gäste- und Erlebnisführungen, Rattenfänger-Auftritten einschließlich Abrechnung sowie Statistik.
- Nutzung und Pflege des online-Erlebnishops
- Beratung und Hotelzimmer-Vermittlung
- Ticketverkauf und -steuerung für den Musical-Winter
- Verkauf von Souvenirs, Kassenführung mit -abschlüssen
- Mitverantwortung für Warendekoration, sämtliche Auslagen sowie die optische Präsentation
- Postversand

***Mit Herz und Begeisterung spielen wir mit Hamelns Geschichte und machen unsere Rattenfängerstadt zum Erlebnis für alle. Das ist unser Antrieb. Seien Sie dabei!***

**Wir freuen uns auf Ihre online-Bewerbung an:**  
Hameln Marketing und Tourismus GmbH  
Geschäftsführung Harald Wanger  
[bewerbungen@hameln-tourismus.de](mailto:bewerbungen@hameln-tourismus.de)